

CARTA DE GARANTÍA





ULTRACOMPACT SURFACES



CARTA DE GARANTÍA

COSENTINO, S.A.U. garantiza DEKTON by Cosentino® contra los posibles defectos de fabricación del producto durante un período de DIEZ (10.-) AÑOS desde la fecha de compra.

En su caso, esta Carta de Garantía tendrá plena validez solamente cuando el consumidor se haya registrado en www.dekton.com dentro de los 30 días posteriores a la compra del producto, según se indica en el apartado correspondiente, y se presente con la factura original o recibo de la venta (indicando la fecha de venta y el nombre del distribuidor del producto), poniéndose a disposición de COSENTINO, S.A.U. el producto defectuoso.

COSENTINO, S.A.U. se reserva el derecho a no ofrecer el servicio de garantía gratuito si no se cumplen los requisitos establecidos en el párrafo anterior o si la información suministrada por el consumidor es falsa, incompleta o ilegible.

QUÉ SUPUESTOS ESTÁN INCLUIDOS EN LA GARANTÍA

- La obligación de COSENTINO, S.A.U. durante un período de DIEZ (10.-) AÑOS de reponer el producto defectuoso en los términos y condiciones que aquí se recogen, con las mismas características (color, grosor, etc.) en que el producto fue adquirido por el cliente. No se incluye en la garantía los gastos de instalación.

- Esta garantía cubre superficies ultracompactas DEKTON by Cosentino®, destinadas a aplicaciones bidimensionales, tales como encimeras, aplacados, paramentos y solados que se instalen con carácter permanente en el interior/exterior de edificios. Es importante que la elección del color y el acabado se realice de manera definitiva antes de cerrar la compra, puesto que cambios de decisión posteriores no estarán cubiertos por la presente garantía.

- La presente Carta de Garantía está en todo caso condicionada a la estricta observancia por el consumidor de las instrucciones de uso, mantenimiento del producto DEKTON by Cosentino® recogidas en el Manual técnico del producto y/o Guías de instalación que podrá descargar en la página web oficial www.dekton.com

QUÉ SUPUESTOS ESTÁN EXCLUIDOS DE LA GARANTÍA:

- Cualquier tipo de daño que tenga su causa, directa o indirecta, en cualquier actuación, trabajo o intervención de terceros ajenos a COSENTINO, S.A.U. tales como: problemas causados por un incorrecto acabado/elaborado del producto, por métodos de instalación inadecuados o por cualquier otra alteración o manipulación del producto original DEKTON by Cosentino®.

- Daños derivados de un uso indebido, incluido aunque no limitado a (i) utilización del producto para propósitos que no sean los propios; (ii) utilización del producto de manera que no respete las normas técnicas o de seguridad aplicables. (iii) incumplimiento de las instrucciones del Manual técnico y/o Guía de instalación.

- Desastres naturales, daños causados por la interacción de otros productos o cualquier otra causa que quede fuera del control de COSENTINO, S.A.U.

- Grietas en la encimera después de su instalación. Por lo tanto, las grietas en el producto final no son consideradas material defectuoso. Las principales causas de la aparición de grietas son el movimiento o la colocación de un peso excesivo sobre la encimera o el resultado de golpear el material tras su instalación.

- Desportillados. Los desportillados no son causa de un material defectuoso sino el resultado de rascar y golpear objetos en los bordes de la encimera.

- Se excluye expresamente de esta garantía cualquier daño consecuente o imprevisto, pérdida o gasto aparte del producto en sí mismo, incluyendo, con carácter meramente enunciativo y no limitativo, daños a otros

productos, instalaciones o las reparaciones adicionales o suplementarias relativas a obras de fontanería, eléctricas o de albañilería que sean, en su caso, necesarias para reparar o reemplazar el producto DEKTON by COSENTINO®, cubierto por esta garantía, que serán de la exclusiva responsabilidad del consumidor.

- Igualmente, de la presente garantía quedan excluidos expresamente los perjuicios que, en su caso, se pudieran generar desde la aparición del defecto cubierto, incluyendo aquéllos que se generen durante el proceso de presentación y tramitación de la reclamación así como durante todo el periodo de tiempo que dure la reposición del producto.
Esta exclusión se extiende, con carácter enunciativo, a todo perjuicio, incluido el lucro cesante, que se pueda generar a las actividades mercantiles, comerciales, industriales, profesionales, o meramente habitacionales, que pudiera sufrir el consumidor, el adquirente del producto o cualquier tercero.

- Daños que traigan causa de deficiencias u omisiones de los proyectos técnicos en base a los cuales se ejecuten las edificaciones en las que se coloquen los productos DEKTON by Cosentino®.

- Se excluyen igualmente las diferencias entre muestras o fotografías de cualquier producto DEKTON by Cosentino® y los productos reales comprados.
Asimismo quedan excluidas aquellas manchas producidas por componentes propios del material y defectos de pulimento, dado que COSENTINO, S.A.U. en ningún caso comercializa productos que por cualquier motivo presenten dichos defectos.

- Esta garantía perderá su validez ante reparaciones y/o manipulaciones efectuadas al producto sin la debida verificación de COSENTINO, S.A.U.

- Esta garantía sólo ampara la reposición del producto defectuoso por otro de idénticas características (color, grosor, etc.) al adquirido por el cliente, salvo que fuese imposible por estar éste descatalogado, siendo entonces sustituido por el producto más parecido en ese momento.

CÓMO UTILIZAR ESTA GARANTÍA

En caso de que así fuera requerido, para registrarse como titular de la garantía, ésta debe activarse a través de la página web: www.dekton.com

En dicha página web, se piden datos necesarios para el registro, tanto del punto de venta y/o marmolista como del cliente, por lo que recomendamos que la activación del cliente, se realice directamente en el punto de venta o en el marmolista. Al final del proceso, el cliente recibirá mediante correo electrónico, la copia del resguardo de la activación de garantía.

CÓMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN

Si cree que hay un defecto en el producto DEKTON by Cosentino®, y quiere hacer una reclamación bajo esta garantía, debe avisar a través de fax, correo electrónico y/o carta, o bien telefónicamente, indicando en cualquier caso su número de garantía, al Servicio de Atención al Cliente de COSENTINO, S.A.U.:

Cosentino, S.A.U.
Carretera Baza-Huercal Overa km 59
04850 Cantoria (Almería)
Tfno. Atención al Cliente: 902 44 41 75
Fax: 950 44 42 26
E-mail: atencioncliente@cosentino.com
Web: www.dekton.com

QUÉ HARÁ COSENTINO, S.A.U. SI EL PRODUCTO TIENE UN DEFECTO

Si se produce un defecto del producto DEKTON by Cosentino®, dentro de los términos y condiciones de esta garantía, COSENTINO, S.A.U., tras la oportuna comprobación, procederá a reponer el material necesario para elaborar el producto DEKTON by Cosentino®.

COSENTINO, S.A.U. está autorizado para otorgar garantías sobre superficies ultracompactas DEKTON by Cosentino®.



ULTRACOMPACT SURFACES

www.dekton.com



Ctra. Baza a Huércal-Overa, Km. 59 / 04850 / Cantoria / Almería (Spain) / Telf.: +34 950 444 175 / Fax: +34 950 444 226 / www.cosentino.com